

Les présentes **conditions générales de vente** régissent la vente en ligne des produits proposées sur le site www.lescarottessontcute.fr, micro entreprise enregistrée au *répertoire national des entreprises et des établissements* sous le nom de Elodie Chardon et dont le siège social est situé 210, rue de Bègles 33800 Bordeaux.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS, CHAMP D'APPLICATION

1.1 Définition

"Commande" désigne tout achat de produits effectué et validé par le Client sur le site Internet www.lescarottessontcute.fr. Ces produits ainsi que leurs caractéristiques sont détaillés sur le Site.

« Produits » désigne les produits en vente sur le Site, tels qu'ils peuvent être ajoutés, modifiés ou supprimés à tout moment par Elodie Chardon.

« Site » désigne le site internet de vente en ligne www.lescarottessontcute.fr dont Elodie Chardon est titulaire.

"Client" désigne tout utilisateur du Site, professionnel, non-professionnel ou consommateur, capable juridiquement de contracter, et – le cas échéant – ayant les pouvoirs pour engager la personne morale de droit public ou privé, qui commande un produit sur le Site.

1.2 Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions et modalités applicables à l'achat des Produits sur le Site. Elles sont applicables à toute Commande passée en ligne par tout Client et acceptée par Elodie Chardon par l'envoi d'un courrier électronique de confirmation de la Commande.

La Commande de Produits est réservée aux Clients ayant pris connaissance dans leur intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, et les ayant acceptées en cochant la case correspondante. Sans cette acceptation, la poursuite de la Commande et de l'achat est techniquement impossible.

En conséquence, la finalisation du processus de Commande sur le Site vaut acceptation expresse du Client des présentes Conditions Générales de Vente.

Elodie Chardon se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment, sans préavis, étant précisé que de telles modifications seront inapplicables aux Commandes passées préalablement à ces modifications. Elodie Chardon recommande au Client de sauvegarder et/ou imprimer les présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES PRODUITS

Conformément aux articles L111-1 et L111-2 du Code de la consommation, toutes les caractéristiques particulières des Produits disponibles sont présentées sur le Site afin de permettre au Client de connaître, avant validation de la Commande, les informations essentielles du Produit qu'il souhaite acheter.

Les Produits sont confectionnés manuellement à partir de chutes de tissus. Pour cette raison, la dimension des Produits peut différer jusqu'à 2cm, par rapport aux caractéristique indiquées sur le Site sans que cela ne constitue un défaut ou une non-conformité.

Il est précisé que les Produits ne sont pas prélavés et doivent être lavés avant leur première utilisation. Selon le type de tissu utilisé, les Produits sont susceptibles de dégorger et de rétrécir légèrement. Les Produits doivent être lavés à une température maximale de 40° et ne doivent pas passer au sèche-linge.

Les Produits présentés sur le Site, ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un Produit après la commande, Elodie Chardon en informera dans les meilleurs délais le Client afin qu'il puisse, à sa discrétion, soit modifier sa commande, soit être remboursé dans les conditions visées dans l'article 7 .

Elodie Chardon précise que les informations disponibles sur le Site, notamment sur les Produits et leurs caractéristiques, sont susceptibles d'évoluer.

ARTICLE 3 – MODALITES DE COMMANDE

3.1- Passation

Les différentes étapes d'une Commande sont définies en détail sur le Site tout au long du processus de Commande.

En navigant dans les différentes rubriques du Site, l'Utilisateur peut placer le Produit de son choix dans son panier d'achat en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier".

A tout moment et jusqu'à confirmation de la Commande, le Client peut changer d'avis et supprimer de son panier le Produit choisi.

Le Client aura la possibilité de vérifier le détail de sa Commande et son prix total et, le cas échéant, de la corriger ou la modifier avant de confirmer définitivement sa Commande pour exprimer son acceptation. Il est précisé que les Produits ne sont garantis qu'une fois le paiement effectué et la Commande validée.

Elodie Chardon ne pourra être tenue responsable d'erreurs de saisie par le Client. Une fois le Produit souhaité ajouté dans le panier, l'Utilisateur confirmera sa Commande en :

- complétant l'ensemble des informations demandées ;
- déclarant avoir lu et accepter sans réserve l'intégralité des Conditions Générales de Vente ;
- la validant par le paiement.

La validation de la Commande par le « clic » du Client sur le bouton « Procéder à la commande » vaut acceptation du prix et caractéristiques du Produit acheté par le Client.

Une fois la Commande validée, celle-ci ne pourra plus être modifiée.

Il est précisé qu'en effectuant une commande, le Client accepte de recevoir des emails d'Elodie Chardon pour communiquer éventuellement avec lui sur sa commande.

3.2 – Confirmation de la Commande

Elodie Chardon transmettra un courrier électronique de confirmation de la Commande reprenant les éléments essentiels tels que le détail du Produit acheté, le nombre et le prix. Tout paiement entraînera l'émission d'une facture.

Elodie Chardon recommande au Client d'archiver ou d'imprimer ce courrier électronique de confirmation de Commande, le certificat de paiement et la facture.

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les coordonnées électroniques qu'il a communiquées lors de sa Commande sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir la confirmation de sa Commande.

Dans l'hypothèse où le Client recevrait pas cette confirmation, il lui incombe de contacter Elodie Chardon par courrier électronique via le formulaire de contact du Site afin que celui-ci lui remette son numéro de Commande.

Les délais de livraison annoncés sur le Site s'appliquent à partir de la réception du courrier électronique de confirmation de Commande envoyé par Elodie Chardon.

ARTICLE 4 – RÉCEPTION DE LA COMMANDE

Les Produits commandés par le Client seront livrés par la Poste à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande.

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les coordonnées qu'il a communiquées lors de sa Commande sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir sa Commande.

Les délais de livraison annoncés sur le Site s'appliquent à partir de la réception du courrier électronique de confirmation de commande envoyé par Elodie Chardon.

ARTICLE 5 – CONDITIONS FINANCIERES ET MODE DE PAIEMENT

6.1 – Prix

Le prix des Produits indiqué sur le Site est en Euros. Il n'inclut pas les frais de livraison qui

apparaissent sur le récapitulatif de la Commande.

Elodie Chardon se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et sans préavis mais le prix applicable à la Commande du Client restera celui indiqué dans le résumé de son panier d'achat lors de la validation de sa Commande et dans son mail de récapitulatif de Commande.

Le prix tient compte des éventuels codes promotionnels dont pourrait bénéficier le Client et qui lui sont communiqués au cours du processus de Commande.

6.2 – Paiement

Le Prix du Produit est payé en totalité lors de la Commande par chèque ou carte bancaire (cartes du réseau Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard,) au moyen d'un système de paiement sécurisé.

6.3 – Codes promotionnels

Afin de bénéficier de son code promotionnel, le Client doit remplir les conditions applicables audit code promotionnel. Le Client souhaitant bénéficier d'un code promotionnel doit remplir le champ "code promo" puis cliquez sur le bouton "Appliquer le code promo".

Chaque code promotionnel est valable pour une durée limitée et il ne peut pas faire l'objet ni d'un échange en valeur monétaire ni d'un remboursement.

ARTICLE 7 – DROIT DE RETRACTATION

Le Client, s'il est une personne physique non professionnelle, dispose d'un droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L221-18 du Code de la consommation. Ce droit peut être exercé dans un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la date de la Commande par le Client, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, par à Elodie Chardon via le formulaire de contact du Site, à condition que les Produits soient retournés en parfait état. Cet e-mail devra comporter le numéro de Commande concernée et les coordonnées du demandeur (nom, prénom, e-mail). Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Les Produits doivent être retournés dans une enveloppe en kraft armé, accompagnés de la facture d'achat. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Si le Client exerce son droit de rétractation dans les conditions mentionnées ci-dessus, Elodie Chardon échangera le Produit (sous réserve de disponibilité) ou lui remboursera, à la discrétion du Client, les sommes qu'il aura versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle Elodie Chardon a été informé de la décision du Client, à l'exception des frais de retour des Produits qui sont à la charge du Client. Les sommes seront re-créditées sur le compte bancaire correspondant à la carte bancaire utilisée (transaction sécurisée) ou par chèque.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE ET GARANTIES

8.1 - Limite de responsabilité

Le Site ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à son utilisation. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Elodie Chardon ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site www.lescarottessontcute.fr, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées ci-dessus, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

En aucun cas Elodie Chardon n'est responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers.

En aucun cas, Elodie Chardon ne sera responsable des dommages directs ou indirects et/ou

immatériels, prévisibles ou imprévisibles (incluant la perte de profits ou d'une chance...) découlant de la fourniture et/ou de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Site pour des raisons indépendantes de la volonté d'Elodie Chardon et/ou présentant les caractéristiques de la force majeure.

Elodie Chardon ne pourra être responsable des dommages directs ou indirects découlant d'un non-respect de tout ou partie des présentes Conditions Générales de Vente par le Client, ou du fait d'un tiers ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence. Elodie Chardon ne pourra être tenue responsable et aucune indemnité ne pourra lui être demandée au titre des retards de livraison du Produit ou de conséquences dommageables dus à des cas de force majeure tels que définis par la jurisprudence.

Elodie Chardon décline toute responsabilité en cas de dommages directs et indirects qui seraient causés aux Clients, quelle qu'en soit leur nature, résultant de l'utilisation de Produit.

8.2 - Garanties

Les Produits proposés à la vente sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Les Produits fournis par Elodie Chardon bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande dans les conditions et délais prévus par les articles L217-4 et suivants du Code de la Consommation.
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et délais prévus par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Lorsqu'il agit sur le fondement de la garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. L217-9 du Code de la Consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les six mois suivant sa délivrance.

Dans l'hypothèse où l'action fondée sur la garantie des défauts cachés de la chose vendue est intentée par le Client dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil, celui-ci pourra demander soit la résolution de la vente, soit une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Elodie Chardon remboursera ou remplacera les Produits jugés non conformes ou défectueux. Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs. Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par Elodie Chardon du défaut de conformité ou du vice caché. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

Les garanties commerciale et légale de conformité ne pourront être mise en œuvre et la responsabilité d'Elodie Chardon ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non-respect des conditions de lavage des Produits,
- utilisation non-adaptée des Produits,

- non-conformité minimale des Produits liée à leur fabrication manuelle (ex : différence dans les dimensions, etc.).

ARTICLE 9 – LITIGES

9.1. Réclamations

Toute demande d'informations, de précisions et réclamations éventuelles doit être adressée à Elodie Chardon par e-mail via le formulaire de contact du Site ou par courrier à l'adresse suivante : Elodie Chardon, 210 rue de Bègles 33800 Bordeaux.

9.2. Droit applicable et compétence

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. A défaut de solution amiable, toute action judiciaire est portée devant les tribunaux compétents selon les règles de droit commun.

9.3. Médiation

Le Client, conformément à l'article L211-3 du Code de la consommation, est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Le Client devra au préalable avoir saisi Elodie Chardon d'une réclamation écrite.

Le Client devra introduire sa demande auprès du médiateur compétent sous réserve du respect des conditions de recevabilité de son dossier et dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès d'Elodie Chardon.

ARTICLE 10 – PREUVE

Les données enregistrées par Elodie Chardon constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Elodie Chardon et ses Clients. Les données enregistrées par le système de paiement www.lemonway.com constituent la preuve des transactions financières. De convention expresse entre Elodie Chardon et le Client, les courriers électroniques feront foi entre les parties de même que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés sur le Site, notamment quant à la nature et à la date de la commande.

ARTICLE 11 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables pour traiter et exécuter les Commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du Site.

Les autres demandes d'informations appelant une réponse facultative, ou les informations relatives à l'intérêt du Client pour les offres susceptibles de lui être adressées sont destinées à mieux le connaître ainsi qu'à améliorer les services qui lui sont proposés.

Les informations communiquées par le Client dans le cadre de l'utilisation du Site le sont au profit d'Elodie Chardon.